

умовах навантаження. Дослідження фізико-механічних властивостей нових композиційних матеріалів, одержуваних сучасними технологічними процесами, є актуальним завданням і можливо шляхом моделювання в САЕ-системах.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. *Barbero Ever J. Introduction to Composite Materials Design / Barbero Ever J. – CRC Press, 2017. – 570 p.*
2. *Большаков В. И. Асимптотические методы расчета композитных материалов с учетом внутренней структуры / В. И. Большаков, И. В. Андрианов, В. В. Данишевский. – Днепропетровск : «Пороги», 2008. – 196 с.*
3. *Barbero Ever J. Finite Element Analysis of Composite Materials Using ANSYS® / Barbero Ever J. – CRC Press, 2015. – 362 p.*
4. *Barbero Ever J. Finite element analysis of composite materials using Abaqus / Barbero Ever J. – CRC Press, 2013. – 412 p.*

ВИКОРИСТАННЯ ІТ-ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНІЗАЦІЇ ВІТЧИЗНЯНОГО ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

Тимошенко Л. М., Негрова Л. С.
ОНПУ, м. Одеса

Сьогодні використання сучасних досягнень комп'ютерних інформаційно-телекомунікаційних технологій (ІТ-технологій) є актуальним при організації туризму, зокрема, готельного бізнесу. Питання організації готельного бізнесу досліджуються в працях Мальської М. П., Пандяка І. Г., Круль Г. Я., Головка О. М., Нечаюк Л. І. та інших [1–3].

В Україні інформаційні системи управління готельним комплексом (Hotel Management Systems – HMS) з'явилися у середині 90-х років ХХ століття. Сьогодні на ринку присутні біля десяти продуктів від різних виробників, більшість з них – іноземні. Відомі на українському ринку HMS відображають особливості нашого ринку, а саме - забезпечують ведення звітів згідно з національним законодавством, дозволяють поселяти гостя на окреме місце та мають функцію оплати до чи після проживання. Під час вибору системи управління власник готелю має зважити ряд факторів: надійність продукту, якість роботи компанії-інсталятора, рівень підтримки, гнучкість розширення та ціну [4, 5].

З американських інформаційних систем управління готельним комплексом на українському ринку найбільше поширені OPERA, Fidelio та Eritome PMS. Впровадженням цих систем займається компанія HRS.

Система Fidelio позиціонує себе як рішення для усіх типів готелів. Вона призначена для бронювання кімнат, розміщення гостей організації конференцій, а також для фінансового контролю та обліку діяльності підприємства.

OPERA PMS має багато функцій, що спрощують управління мережевими готелями. Система централізованого бронювання дозволяє контролювати доступність номерів усіх готелів однієї мережі. В систему входять модулі, що відповідають за:

- оптимізацію доходів,
- аналіз та візуалізацію головних показників роботи готелю.

Ерітоте PMS побудована за модульним принципом та позиціонує себе як продукт для готелів усіх типів. Клієнти мають можливість налаштувати систему відповідно до своїх потреб, вибираючи потрібні модулі. Базовий модуль забезпечує функції порт'є, бронювання, касира, управління номерним фондом, тарифами та звітами. Також в систему інтегровані модулі групових продаж, управління турагентством, історії гостей, компаній та інші.

З російських систем інформаційних управління готельним комплексом представлені «Отель-2.3», Servio HMS «Эдельвейс», Intellect Style [5].

«Отель-2.3» розрахована на готелі, що мають 2-5 зірок, та налічують в собі від 10 до 1000 номерів. Вона має стандартний набір модулів (порт'є, каса, бронювання, звіти, господарські служби). Система впроваджена у понад п'ятидесяти українських готелях.

Система «Эдельвейс» розроблена для мережі швейцарських хостелів та, не зважаючи на це, вона підтримує усі функції, які необхідні для українського ринку. Головними замовниками є три- та чотиризіркові готелі. Сьогодні «Эдельвейс» впроваджена на двадцяти об'єктах.

Servio HMS досить нова на ринку систем управління готельним бізнесом. Вона може використовуватись в мережевих готелях, але головними замовниками є роздрібні чотири- та тризіркові готелі. Система має веб-інтерфейс та підтримує різні режими відображення даних.

Intellect Style, окрім підсистем керування номерним фондом, бухгалтерським та управлінським обліком, містить модулі керування рестораном, трудовими ресурсами, матеріальним та продовольчим складом. Крім власне готелів, система дозволяє автоматизувати управління санаторіями з можливістю розподілу процедур, ведення санатарних карток та організації дієтичного харчування пацієнтів.

До вітчизняних розробок інформаційних систем управління готельним бізнесом відносять такі системи, як ProHotel, B-52, SuperHotel.

Система ProHotel створена для автоматизації роботи одного з великих українських готелів. Ця система особливо не відрізняється від інших, тому розробники зробили наголос на зручний інтерфейс. Сьогодні у ProHotel налічується понад сорок клієнтів.

Система B-52 встановлена у близько тридцяти готелях та туристичних комплексах. Можливості даного програмного комплексу у частині бронювання, заселення, господарської служби дуже схожі з іншими системами, але до особливостей можна віднести функції управління клубом та розрахунком за клубними картками.

SuperHotel була створена під «Євро-2012», включає усі необхідні функції автоматизації з достатньо адекватною ціною на ринку. Особливістю є ведення повного товаро-фінансового обліку в самій програмі без вивантаження в «1С».

Сучасні комп'ютерні технології сьогодні активно впроваджують в сферу готельного бізнесу, їх застосування стає невід'ємною умовою підвищення конкурентоздатності будь-якого готельного комплексу.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Мальська М. П. *Готельний бізнес: теорія та практика [Текст] : підручник / М. Мальська, І. Пандяк ; М-во освіти і науки України, Львівський нац. ун-т ім. І. Франка. – К. : Центр учбової літератури, 2012. – 470 с.*
2. *Організація готельного господарства [Текст] : навч. посіб. / О. Головка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Мукачівський державний університет. – К. : Кондор, 2011. – 408 с.*
3. Нечаюк Л. І. *Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Л. І. Нечаюк, Н. Нечаюк. - 3-тє вид. – К. : Центр учбової літератури, 2009. – 343 с.*
4. Бастриков М. В. *Информационные технологии управления : учеб. пособ. / М. В. Бастриков, О. П. Пономарев ; Институт "КВШУ". – Калининград : Изд-во Ин-та "КВШУ", 2005. – 140 с.*
5. Морозов М. А. *Информационные технологии в социально- культурном сервисе и туризме. Оргтехника : ученик / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – Москва : Академия, 2014. – 240 с.*

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ РАБОТЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ПОВОРОТНОГО КОМПЕНСАТОРА С ОТВЕРСТИЯМИ РАЗЛИЧНОЙ ФОРМЫ В УПРУГИХ ПЛАСТИНАХ

Тузенко О. А., Балалаева Е. Ю.
ГВУЗ «ПГТУ», г. Мариуполь

По мере возрастания роли машиностроения, в частности кузнечно-штамповочного производства, встает проблема соответствия качества изготавливаемых деталей установленным стандартам, а также предотвращения износа и поломок элементов прессового оборудования.

Устранение отклонений взаимного расположения деталей и узлов прессового оборудования является одной из актуальных задач для конструкторов, технологов и ремонтников в области обработки металлов давлением. Перспективными устройствами, снижающими перекосы ползунов прессов при технологических нагрузках, являются компенсаторы на основе упругих элементов. Однако большинство таких устройств обладает фиксированной общесредней жесткостью, которая ограничивает диапазон расчетных технологических усилий и приводит к необходимости замены компенсатора в случае изменения параметров технологических процессов.

Для решения проблемы разработана конструкция универсального компенсатора, основой которого служат две круглые упругие пластины с отверстиями, причем одна из пластин имеет возможность перемещаться поворотом относительно другой, что позволяет менять площадь опорной поверхности и приводит к изменению жесткости компенсатора за счет варьирования коэффициентом перекрытия, расширяя диапазон технологических операций.

Целесообразным является разработка программного обеспечения для моделирования работы универсальных поворотных упругих компенсаторов с отверстиями различной формы в упругих пластинах.