

# ПРОЕКТ ПРОГРАМНОГО КОМПЛЕКСУ АВТОМАТИЗОВАНОГО РОБОЧОГО МІСЦЯ МЕНЕДЖЕРУ ІНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕРА

**Карпов О. С.**

*ДДМА, м. Краматорськ*

Сьогодні, завдяки інтенсивному розвитку комп'ютерних технологій, автоматизація виробництва та управління застосовується практично всюди, як у промисловій сфері, так і в офісах. Введення автоматизації в офісах є процесом удосконалення промислової стандартизації [1]. Автоматизоване робоче місце (АРМ) можна визначити як комплекс інформаційних ресурсів, програмно-технічних та організаційно технологічних засобів індивідуального та колективного користування, об'єднаних для виконання певних функцій професійного працівника управління [2].

Сфера інтернет-провайдера не є винятком, і для менеджерів, які працюють з клієнтами, ведуть звітність. У зв'язку з цим, метою даної роботи є автоматизування робочих місць менеджера.

Для цього автоматизована система повинна виконувати наступні функції:

- збереження та ведення бази даних клієнтів, договорів та інших даних;
- швидке створення нових договорів, що потребує лише введення даних про клієнта та вибору тарифу, послуги;
- можливість швидкого пошуку і фільтрації даних;
- автоматизоване створення звітів, яке потребує від менеджера лише вибрати параметри, за якими сформується звіт;
- вхід у систему повинен мати авторизацію, щоб сторонні не могли отримати доступ до даних;
- внесення інформації про оплату послуг;
- наявність довідки та підказок, які дозволять кінцевому користувачу отримати інформацію про функції або навчитися користуватися системою;
- отримання статистичних даних у графічному вигляді.

На рис. 1 зображена діаграма прецедентів, яка більш детально показує взаємодію менеджера інтернет-провайдера з можливостями системи.

Тому реалізація вище сказаних функцій допоможе значно збільшити ефективність і набагато прискорити роботу менеджера інтернет-провайдера при внесенні і пошуку даних, створенні нових договорів, звітів та в інших аспектах.

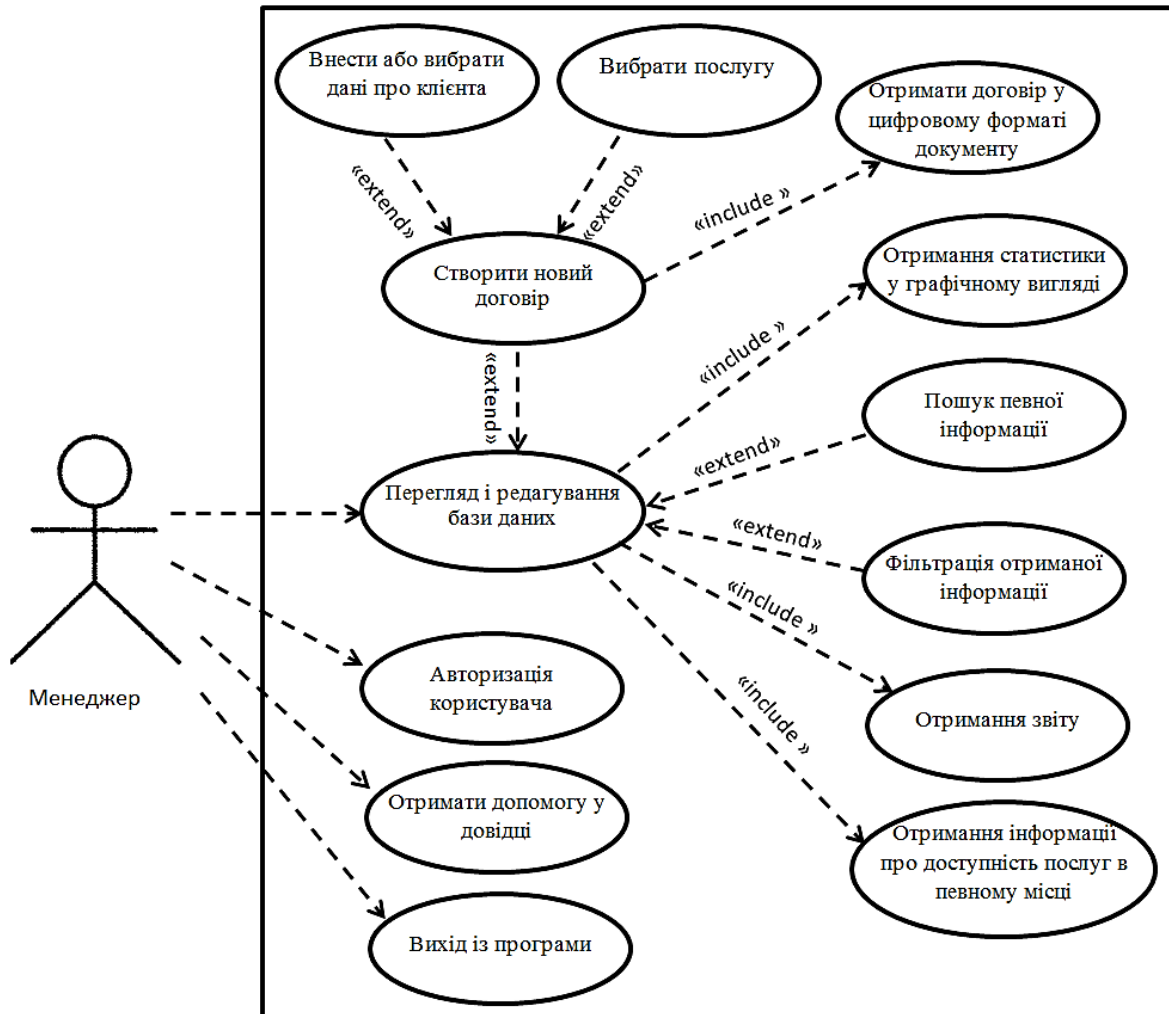


Рисунок 1 – Діаграма прецедентів «АРМ менеджера інтернет-провайдера»

#### СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Мишенин А. И. Автоматизированные рабочие места управленческого аппарата / А. И. Мишенин. – 1999.
2. Мескон М. Автоматизированные рабочие место : пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури ; общ. ред. Л. И. Евенко. – М. : Дело, 1994.

## СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ТЕСТИРОВАНИЯ WEB-СЕРВИСОВ И ПРИКЛАДНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ

Кононенко А. А., Абдулов А. Р.

ДГМА, г. Краматорск

Самым первым шагом успешного теста той или иной задачи является правильная постановка даты релиза current-версии. Необходимо тщательно продумать объемы тестирования и всевозможные проблемные моменты, которые смогут остановить работу QA (от англ. quality assurance –